



برنامه بهبود کیفیت محور مدیریت خدمات پرستاری

کد سند : ۳ - MA/G2/ QI-01

تاریخ تدوین: ۹۵/۱۰/۴
ویرایش: اول

هدف استراتژیک : بهبود مستمر کیفیت خدمات و ارتقا رضایتمندی گیرندگان خدمت

هدف عینی : ارتقا استقرار استانداردهای اعتباربخشی به میزان ۵ درصد تا پایان سال ۹۵

عنوان اقدام اصلاحی : تدوین و تکمیل سنجه های اعتباربخشی - بررسی و رفع مشکلات حاصل از بازدید های روزانه

محور	عنوان اقدام	مسئول پیگیری	بودجه	اولویت	بازه زمانی	علت عدم انجام
مهارت سنجی و به کارگیری کارکنان	استعلام پرسنلی که گواهی بخش ویژه ندارند	مدیر پرستاری		اول	آخر دی	
	اعلام اسامی پرسنل به هیئت مدیره	مدیر پرستاری		-	آخر دی	
	دعوت از اساتید جهت برگزاری دوره های ویژه در داخل بیمارستان	خانم عارفی		-	آخر دی	
	اطلاع رسانی زمان بندی دوره به پرسنل بخش های ویژه و ۹	خانم عارفی		-	آخر دی	
	دعوت از اساتید جهت برگزاری دوره های مدیریت در داخل بیمارستان	خانم عارفی		-	آخر بهمن ماه	
	شرکت پرسنل در دوره های مدیریت	خانم عارفی		-	آخر دی	
	استخدام سوپروایزر برای شیفت صبح	مدیر پرستاری		اول	آخر دی	
	ارائه گزارش سوپروایزری ۲۴ ساعته به ریاست	سوپروایزر		دوم	آخر دی	
	استعلام نیازهای بخش ها	مدیر پرستاری		اول	آخر دی	
	اولویت بندی نیازهای بخش ها	مدیر پرستاری		اول	آخر دی	
	ارائه به هیئت مدیره در خصوص خرید تجهیزات	مدیر پرستاری		-	آخر دی	
	خرید تجهیزات (در برنامه بهبود محور مراقبت در نظر گرفته شده)	هیئت مدیره		اول	آخر دی	
	ارائه مشکلات ساختاری به مدیریت (در برنامه بهبود محور مدیریت در نظر گرفته شده)	هیئت مدیره			آخر دی	
	برگزاری جلسات ماهیانه سرپرستاری	مدیر پرستاری			اول	ماهیانه

	ماه‌یانه	-		مدیر پرستاری	برآورد مشکلات بین بخشی و درون بخشی
	ماه‌یانه	-		مدیر پرستاری	ارائه مشکلات برآورد شده در بازدید های روزانه
	فصلی	دوم		خانم عارفی	تعیین عناوین اختصاصی برای هر بخش توسط سوپروایزر آموزشی
	فصلی	-		خانم عارفی	اطلاع رسانی عناوین به بخش ها
	فصلی	-		سرپرستاران	انجام ارزیابی توسط سرپرستاران
	فصلی	-		سرپرستاران	ارائه نتایج به سوپروایزر آموزشی
	فصلی	-		خانم عارفی	ارائه جمع بندی نتایج به مدیر پرستاری توسط سوپروایزر آموزشی
	فصلی	-		مدیر پرستاری	برنامه ریزی برای برطرف کردن مشکلات ارزیابی
	پایان دی ماه			خانم عارفی	برگزاری دوره آموزشی ثبت مستندات
۱۰۰ درصد					درصد پیشرفت